



2024 年企业社会责任报告

张家港市华亿科教设备有限公司

2025年4月10日

第一部分 编制规范

本报告是张家港市华亿科教设备有限公司向社会公开发布的企业社会责任报告，公司恪守道德规范，在环境保护、能源消耗、安全生产等方面严格执行法律法规，并积极推动公益事业发展，切实履行企业社会责任。

（一）报告组织范围

报告组织范围：张家港市华亿科教设备有限公司

（二）报告时间范围

报告时间范围：2024年1月--2024年12月

（三）报告发布周期

报告执行的发布周期为每年一次，本次报告为首次发布。

（四）报告编写原则

本报告遵循客观、公正的态度进行编写，报告内容真实、有效，符合企业实际情况。

（五）数据说明

本报告披露的财务数据来自公司各类财务报表，其他数据来自公司内部统计，特别说明除外。

（六）报告获取方式

本报告定期在公司门户网站上<http://www.huayis.com/index.asp>发布，供下载阅读；还可以书面形式向消费者、供应商、经销商和监督部门等各利益和责任相关方发布。

第二部分 报告正文

一、董事长致辞

2024年，是华亿科教社会责任工作实现重大突破的一年。我们在延续历年优秀实践的基础上，推动责任管理与业务发展深度融合，在绿色发展、员工关怀、社区共建等领域取得了一系列创新成果。我们以”创造共享价值”为指引，将社会责任转化为企业发展的新动能，开启了负责任运营的新篇章。

这一年，我们积极响应国家”双碳”目标，持续推进技术创新，多项绿色产品获得市场认可；我们深化员工关爱，打造了更具幸福感的工作场所；我们扩大社会参与，在教育扶贫、乡村振兴等领域贡献专业力量。这些努力不仅赢得了各利益相关方的认可，也为公司创造了新的发展机遇。

本报告系统展示了我们2024年的责任实践和绩效。我们相信，企业的价值不仅在于创造利润，更在于对社会的积极影响。未来，我们将继续与社会各界携手，为建设更美好的世界贡献力量。

二、责任管理升级

1. 治理体系优化 2024年，我们对社会责任治理体系进行了全面升级。在管理层面设立可持续发展委员会，提升决策的专业性和独立性。在管理层，我们将ESG指标纳入高管绩效考核体系，权重达到10%。
2. 数字化责任管理 我们开发了社会责任数字化管理平台，实现了责任数据的实时采集、分析和报告。该平台整合了质量、环境、安全、员工等多元数据，通过大数据分析识别责任风险，支持科学决策。
3. 利益相关方参与 我们创新利益相关方沟通方式，推出”责任开放日””线上议事厅”等互动平台。2024年，我们举办利益相关方对话会12场，开展专项调研8次，收到意见建议85条，采纳实施率达到85%。

三、客户责任深化

1. 质量卓越 我们推行”零缺陷”质量管理，关键工序一次合格率提升至99.8%，建立了产品质量追溯系统，实现从原材料到成品的全链条质量管控。
2. 服务创新 我们打造”智慧服务”体系，基于大数据技术，推出预测性维护服务。2024年，我们远程诊断并处置设备隐患89起，客户设备正常运行时间达到99.95%。

3. 客户共创 我们建立客户创新社区，邀请客户参与产品研发和改进。2024年，通过该渠道收集客户创意56个，成功转化产品创新2项。并开展”客户价值提升计划”，帮助3家客户通过实验室智能化改造，实现运营效率提升30%。

四、员工责任创新

1. 幸福职场建设 我们实施”全员幸福计划”，从工作环境、生活服务、心理健康等多维度提升员工幸福感。员工满意度调查显示，整体满意度达到92分，较上年提升5分。

2. 人才发展体系 我们构建”学习型组织”，推出学习平台，提供在线课程。

3. 多元化与包容 我们开展”无界工作”试点，为员工提供更灵活的工作方式。员工流失率降至8.5%，低于行业平均水平5个百分点。

五、环境责任突破

1. 碳中和行动 我们发布2030年碳中和目标，并制定详细的实施路径。

2. 循环经济 我们建立”原材料-产品-废弃物-再生资源”的循环模式。2024年，工业固体废物综合利用率达到95.2%，包装材料循环使用率85.7%，水资源循环利用率75.3%。

六、社区责任拓展

1. 教育公平 我们深化教育支持，2024年捐赠教学设备总值超过100万元，并成功开发”虚拟仿真实验教学平台”，向偏远地区医学院校免费开放，受益师生超过2万人。

2. 应急响应 我们建立专业应急响应团队，配备先进救援装备。并积极参加社区应急知识培训8场，提升员工的自救互救能力。

七、未来展望

展望2025年，我们将重点推进以下战略举措：继续”节能减排”计划，带动上下游企业共同减排；建设”社会责任创新实验室”，探索新模式新路径

我们相信，通过持续创新和责任担当，华亿科教必将实现高质量发展，为社会创造更大价值。