



2023 年企业社会责任报告

张家港市华亿科教设备有限公司

2024年4月15日

第一部分 编制规范

本报告是张家港市华亿科教设备有限公司向社会公开发布的企业社会责任报告，公司恪守道德规范，在环境保护、能源消耗、安全生产等方面严格执行法律法规，并积极推动公益事业发展，切实履行企业社会责任。

（一）报告组织范围

报告组织范围：张家港市华亿科教设备有限公司

（二）报告时间范围

报告时间范围：2023年1月--2023年12月

（三）报告发布周期

报告执行的发布周期为每年一次，本次报告为首次发布。

（四）报告编写原则

本报告遵循客观、公正的态度进行编写，报告内容真实、有效，符合企业实际情况。

（五）数据说明

本报告披露的财务数据来自公司各类财务报表，其他数据来自公司内部统计，特别说明除外。

（六）报告获取方式

本报告定期在公司门户网站上<http://www.huayis.com/index.asp>发布，供下载阅读；还可以书面形式向消费者、供应商、经销商和监督部门等各利益和责任相关方发布。

第二部分 报告正文

一、董事长致辞

2023年，是华亿科教在履行企业社会责任道路上承前启后的关键一年。我们始终秉持“责任铸就品牌，诚信赢得未来”的核心价值观，将社会责任深度融入企业发展战略和日常经营中。在全球经济形势复杂多变的后疫情时代，我们不仅实现了业务的稳健增长，更在质量安全、员工发展、环境保护和社会公益等方面取得了显著成效。作为医学实验室建设领域的领军企业，我们深知肩上承担的重任。每一个实验室项目都关乎医学教育质量和科研进展，每一件教学设备都影响着医学人才的培养。因此，我们将“责任”二字贯穿于企业运营的每一个环节，从原材料采购到生产工艺，从项目施工到售后服务，都建立了严格的质量管控体系。

本报告旨在真实、客观地反映本公司2023年度在社会责任领域的实践和绩效。我们希望通过这份报告，向社会各界展示华亿科教的责任担当，同时也激励我们自己在未来的发展中不断超越，追求卓越。

二、责任管理

1. 责任治理架构 公司建立了由董事会、管理层和各职能部门组成的三级责任治理架构。董事会下设战略与社会责任委员会，由董事长直接领导，负责制定社会责任战略规划，审议重大社会责任议题。管理层设立社会责任工作小组，由总经理担任组长，各部门负责人作为成员，负责具体社会责任工作的推进和实施。

2. 责任融合机制 我们将社会责任要求全面融入企业运营管理体系：

在采购环节，建立《负责任采购准则》，将环保、安全、合规等要求纳入供应商评估体系

在生产环节，实施“绿色工厂”计划，推行清洁生产和循环经济

在研发环节，设立“绿色创新基金”，支持环保技术和产品的研发

在员工管理环节，构建全方位员工关爱体系，促进员工全面发展

3. 利益相关方沟通

我们建立了常态化的利益相关方沟通机制，通过客户满意度调查、员工座谈会、供应商大会、社区走访等多种形式，定期听取各利益相关方的意见和建议。2023年，我们共收集到各方建议126条，采纳实施89条，有效提升了公司的责任管理水平。

三、客户责任

1. 管理体系 公司建立了完善的质量管理体系，通过了ISO9001质量管理体系认证、我们推行”全员、全过程、全方位”的质量管理模式，实施质量”一票否决”制。
2. 产品安全与创新 我们始终将产品安全放在首位，建立了从设计开发到售后服务全生命周期的产品安全管理体系。2023年，我们投入研发经费1,285万元，开发出新一代智能解剖台、节能型通风系统等创新产品，其中3项产品获得省级新产品认证。我们开展的”实验室安全防护能力提升项目”，使产品安全性能提升了30%。
3. 服务优化 我们建立了”售前-售中-售后”全流程服务体系，推出”7×24小时”快速响应机制。2023年，我们完成了客户服务系统的升级改造，建立了客户服务大数据平台，实现了服务需求的智能分配和预警。全年客户满意度达到96.8%，投诉处理及时率100%，客户回访率100%。

四、员工责任

1. 员工权益保障 我们严格遵守劳动法律法规，保障员工合法权益。2023年，我们进一步完善了薪酬福利体系，员工平均薪酬较上年增长12%。我们为所有员工缴纳社会保险和住房公积金，并为关键岗位员工购买补充商业保险。全年组织开展员工权益保护培训36场，参与员工1,058人次。
2. 职业健康与安全 我们建立了OHSAS18001职业健康安全管理体系，定期开展职业健康风险评估和隐患排查。2023年，我们投入专项资金380万元，用于改善工作环境和安全设施。
3. 员工发展 我们构建了”管理+专业”双通道职业发展体系。2023年，我们组织开展各类培训26场，培训时长达到人均10小时。设立创新奖励基金，奖励员工创新成果8项，员工晋升率达到15.2%，核心技术人才保有率95.6%。

五、环境责任

1. 环境管理 我们建立了ISO14001环境管理体系，制定了”碳达峰、碳中和”行动路线图。2023年，我们投入环保专项资金550万元，实施环保技术改造项目12项。通过引入能源管理系统，实现对重点用能设备的实时监控和优化调度，单位产值综合能耗较上年下降5.2%。

2. 绿色运营 我们全面推进绿色制造，实施清洁生产审核。2023年，我们通过工艺优化和装备升级，使原材料利用率提升至92.5%，废弃物产生量降低8.7%。我们建立了供应商环境绩效评估机制，将环保要求纳入供应商准入和考评体系，绿色采购比例达到85.3%。

3. 环保创新 我们成立了绿色技术研发中心，专注于环保材料和节能技术的开发。

六、社区责任

1. 教育事业支持 我们持续投入医学教育事业，2023年向西部地区医学院校捐赠价值百万元以上的教学设备，我们与多所高校建立产学研合作基地，接收实习学生86名，开展校企合作项目15项。

2. 社区共建 我们积极参与社区治理和服务，组织员工志愿者开展社区公益活动。2023年，我们开展”实验室开放日”活动12次，举办社区健康讲座24场，参与社区环境整治8次。员工志愿服务总时长达到2,568小时，受益群众超过5,000人次。

3. 行业推动 我们积极参与行业标准制定和技术推广，并主办或协办行业技术交流会16场，分享最佳实践，推动行业整体进步。

七、展望2024

展望2024年，我们将重点推进以下工作：

启动”零碳工厂”建设计划，力争单位产值碳排放再降8%

实施”数字员工”关爱计划，建设智能化员工服务平台

开展”责任供应链”建设，带动上下游合作伙伴共同履责